

Retourbeleid Voordeelhandel.nl

Herroepingsrecht

Bij de aankoop van een e-step heeft de consument het recht de overeenkomst **binnen 14 dagen na ontvangst** zonder opgave van reden te ontbinden, conform het wettelijke herroepingsrecht.

Voorwaarden voor retourzending

- De e-step dient **compleet, onbeschadigd en in de originele verpakking** te worden geretourneerd.
- De e-step mag uitsluitend zijn gebruikt voor zover dat nodig is om de aard, kenmerken en werking vast te stellen.
- Eventuele **waardevermindering** als gevolg van gebruik dat verder gaat dan toegestaan, kan in rekening worden gebracht.

Retourkosten

- **De kosten voor het retourneren zijn volledig voor rekening van de consument.**
- Ongefrankeerde of onder rembours verzonden pakketten worden niet geaccepteerd.

Retouradres

Retourzendingen dienen te worden verzonden naar:

Voordeelhandel.nl

Picassopassage 74

7811 DP Emmen

Nederland

Procedure

1. Meld de retourzending binnen 14 dagen na ontvangst aan via de klantenservice van Voordeelhandel.nl. (info@voordeelhandel.nl)
2. Verzend de e-step binnen 14 dagen na aanmelding naar bovenstaand retouradres.
3. Bewaar het verzendbewijs totdat de retour volledig is verwerkt.

Terugbetaling

- Na ontvangst en controle van de retourzending wordt het aankoopbedrag **binnen 14 dagen** teruggestort.
- Eventuele waardevermindering of ontbrekende onderdelen kunnen worden verrekend met het terug te betalen bedrag.

Uitsluitingen

Retourzendingen kunnen worden geweigerd indien:

- De e-step duidelijke gebruikssporen of schade vertoont;
- De e-step incompleet is;
- De retourzending buiten de wettelijke termijn valt.